附件3

市公安局出入境管理局2021年民主评议问题整改重点承诺事项

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 整改目标 | 整改措施 | 完成时限 | 责任单位 |
| 1 | 全市出入境服务大厅实行“三统一”规范化管理，强化各类制度特别是疫情防控制度落实 | 1.统一制定办理业务指南。2.统一各个受理大厅工作时间。3.统一服务标准。 | 2022年7月 | 出入境管理局 |
| 2 | 智慧赋能深化服务举措,不断提高便利化智能化服务水平 | 1.不断拓展济南出入境管理局微信公众号服务群众新功能，将申请人的高频应用需求不断延伸到公众号上，提高便民服务水平。2.在微信公众号开辟企事业单位“联络员机制”申请版块，引导有办证需求的单位线上提出申请、提交材料，及时推广应用。3.开通外国人咨询服务版块，为外籍人员提供咨询解答服务，全面拓展对来济外国人的服务渠道。 | 2022年7月 | 出入境管理局 |
| 3 | 完善电话服务平台建设 | 加大12367平台宣传力度，不断推广平台应用，通过平台广泛征求群众意见建议，积极回应群众诉求，促进窗口服务质效提升。 | 2022年7月 | 出入境管理局 |