**济南市公安局交警支队各级指挥中心显示系统维保项目**

**第一部分 招标公告**

**济南市公安局交警支队各级指挥中心显示系统维保项目公开招标公告**

一、采购项目名称：济南市公安局交警支队各级指挥中心显示系统维保项目

二、采购项目编号：

三、采购项目分包情况：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 工程名称 | 供应商资格要求 | 本包预算金额 |
| A包 | 济南市公安局交警支队各级指挥中心显示系统维保项目 | 投标人应遵守有关的国家法律、法规和条例，符合《中华人民共和国政府采购法》的二十二条的规定和本文件中规定的条件。   (1)在中国境内注册，具有独立法人资格，并具备相应的生产或经营范围。并持有合法并年检有效的《企业法人营业执照》;  (2)提供有效的税务登记证副本;  (3)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;  (4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好纪录;  (5)在以往的政府采购活动中无违法、违规、违纪、违约行为,遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律、法规和规章;  （开标时须提供企业法人营业执照副本、上述其他资格、合同的复印件加盖公章，原件在签订采购合同时备查）。 | 80万元 |

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | | 内容 | 说明与要求 | |
| 1 | | 综合说明 | 项目名称：济南市公安局交警支队各级指挥中心显示系统维保项目  项目编号：  采购内容：本次采购为济南市公安局交警支队各级指挥中心显示系统维保项目，本次采购包括对各指挥中心大屏幕显示系统进行有效的日常维护，使设备在保修期内正常使用，发生的任何故障后能提供使其立刻恢复正常所需的支援和技术服务。（详细技术参数详见招标文件）  供货期：本项目维保周期一年。  质量标准：合格  质保期：签订合同时，中标人必须提供巴可和威创针对本项目授权书原件和针对本项目的服务承诺函原件（一年7\*24小时） | |
| 2 | | 采购方式 | 公开招标 | |
| 3 | | 评标方法及标准 | 综合打分 | |
| 4 | | 供应商资格要求 | 投标人应遵守有关的国家法律、法规和条例，符合《中华人民共和国政府采购法》的二十二条的规定和本文件中规定的条件。  (1)在中国境内注册，具有独立法人资格，并具备相应的生产或经营范围。并持有合法并年检有效的《企业法人营业执照》;  (2)提供有效的税务登记证副本;  (3)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;  (4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好纪录;  (5)在以往的政府采购活动中无违法、违规、违纪、违约行为,遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律、法规和规章;  （开标时须提供企业法人营业执照副本、上述其他资格、合同的复印件加盖公章，原件在签订采购合同时备查）。 | |
| 5 | | 资金来源 | 财政 | |
| 6 | | 投标有效期 | 公开报价后90日历天 | |
| 7 | | 投标保证金 | 1、投标保证金的递交形式：电汇  2、投标保证金是投标文件的一个组成部分，本次项目的投标保证金为：叁万元整。  3、 收款单位：  开户银行：  银行账号：  4、投标保证金应于20 年 月 日上午11:30分之前到达指定账户，并将交付投标保证金回执单扫描发至邮箱 ，联系电话： ，未按规定交纳报价保证金的投标人，其投标文件不予接收。  5、投标保证金不接受个人账户汇款，必须以公司基本账户打入指定账户，交款单位名称必须与投标人单位名称保持一致。 | |
| 8 | | 投标文件份数 | 一份正本、四份副本，单独密封的电子文档一份、唱标一览表一份、保证金退附表一份。 | |
| 9 | | 付款方式 | 签订合同后，按季度付款，一年支付完毕。 | |
| 10 | 开标时间及地点 | | 时间：20 年 月 日上午9:30整（北京时间） |
| 地点：济南市公共资源交易中心（市中区站前路9号济南市政务服务中心1号楼B区）二楼开标厅 |
| 11 | | 如有问题请咨询招标代理单位 | 代理机构：  地址：  联系人：  联系电话：  传真： 邮箱： | |
| 12 | | 采购预算 | 本次总采购预算为：80万元 。 超过预算金额的，按无效报价处理。 | |

本项目评审方法采用百分制。

具体分值分配方案如下：

评分细则

|  |  |
| --- | --- |
| 投标报价（30分） | 满足招标文件要求且经评审的有效报价最低值为评标基准价，其报价为满分。  其他有效供应商报价分统一按照下列公式计算：  报价得分=（评标基准价/投标报价）×30%×100（保留小数点后两位有效数字）。 |
| 技术部分  （40分） | 1. 投标人能够深刻理解招标文件具体需求，深入调研，能够提供符合各大队指挥中心实际维保情况的合理化方案和建议的（如每个大队设备已使用多长时间、使用的设备品牌、目前设备状况、线路状况、平均每天运行时间），优秀得12-15分，一般得8-10分，较差0－6分； 2. 针对重大活动能够提供合理支持与保障方案的；优秀得4-5分，一般得2-3分，较差0－1分； 3. 能实质性响应招标文件技术要求的，得20分。 |
| 商务部分  （30分） | 1、由评委专家根据投标人的综合实力等情况打分；优秀得8-10分，一般得4-6分，较差得0-3分；  2、投标单位能提供与原设备生产厂商DLP大屏幕维保服务合同原件的，提供30万以上类似业绩，一个得1分；每品牌维保合同最多得4分，共计8分，没有得0分；  3、能承诺把DLP备机放置在用户指定仓库存放的每个品牌得4分，共计8分；  4、投标单位能够提供本地机构服务证明（提供营业执照以及近3个月的本地社会保险缴纳证明）满足得2分，不满足得0分；  5、投标文件制作完整，无漏项得1-2分； |

**招标要求**

**招标要求：**

本项目为济南市公安局交警支队各级指挥中心显示系统维保项目，项目控制价80万元。

**一、项目说明：**

济南市交警支队及各大队的指挥中心是济南市道路交通管理的最高决策指挥部门，管理职能全面。指挥中心大屏幕显示系统要显示多种文字信息、数字信息和图像信息，具有较高的显示功能。

目前各个显示单元已建成均5年左右，各显示单元平均24小时×365天运行，设备易损配件及耗材消耗量大，且各大屏机芯、软件、线缆接头、矩阵等急需升级或维护，需要对各指挥中心大屏幕显示系统进行有效的日常维护，使设备在保修期内正常使用，发生的任何故障后能提供使其立刻恢复正常所需的支援和技术服务。

**二、系统设备基本情况如下：**

济南市交警支队：巴可100寸5×2 DLP大屏幕，大屏幕上方及两侧双基色3.0像素LED室内信息屏。

济南市历下区交警大队：威创50寸5×2 DLP大屏幕，大屏幕上方双基色3.0像素LED室内信息屏。

济南市市中区交警大队：威创50寸5×2 DLP大屏幕，大屏幕上方双基色3.0像素LED室内信息屏。

济南市市中区交警大队八一中队：三星55寸2×2液晶大屏幕。

济南市槐荫区交警大队：威创50寸5×2 DLP大屏幕，大屏幕上方双基色3.0像素LED室内信息屏。

济南市天桥区交警大队：威创50寸5×2 DLP大屏幕，大屏幕上方双基色3.0像素LED室内信息屏。

济南市历城区交警大队：威创50寸5×2 DLP大屏幕，大屏幕上方双基色3.0像素LED室内信息屏。

济南市历城区潘庄交警中队：威创50寸5×2 DLP大屏幕，大屏幕上方双基色3.0像素LED室内信息屏。

济南市交警直属支队：威创50寸5×2 DLP大屏幕，大屏幕上方双基色3.0像素LED室内信息屏。

**三、系统维保内容如下：**

本次维保要求投标厂家对目前系统的运行情况进行调研，并提供合理化方案与建议及应急处理方案，修复现有故障，增加高清视频显示用的必需设备，同时确保每个指挥中心实现4套微机上屏设备。并升级相关系统，完成同DLP显示系统、LED信息屏同指挥调度的对接，实时显示相关信息。

（一）、初级维护服务内容

1. 设备的清洁：投影单元箱体内部，光机，LED显示屏、CRT监视器的输入接口和通风管路的清洁，配套周边设备诸如拼接控制器，矩阵切换器等的清洁。

2. 外部光路的清洁：投影镜头的清洁，反光镜的清洁，DLP显示屏，LED显示屏、CRT屏幕的清洁。

3. 拼接显示系统线缆的检查，规整。

4. 投影单元的光机显示的光栅校正，保证系统的拼接准确度。

5. 投影单元的色彩，亮度校正，保证系统的显示一致度。

6、根据系统提示对滤网进行定期更换。

7. 为客户提供使用培训，简单故障排查培训等。

（二）、精密维护服务内容

1. 对所有投影光机进行深层专业维护保养，DLP投影单元，LED显示屏，CRT监视器清洁内部，并进行色轮的清洁，分光棱镜的清洁，微反射镜和光通ROD组件进行清洁等。

2. 进行必要的灯泡更换。

3. 初级维护服务所包含的全部内容。

（三）、技术服务

1、对用户大屏幕系统、LED信息屏及监视器等设备在正常使用情况下发生的任何故障，都及时进行修复；

2、对用户所保修的设备提供定期的跟踪维护和技术支援；

3、对各指挥中心大屏幕控制软件、LED显示屏软件、矩阵软件等第一时间提供免费升级服务；

4、因目前部分指挥中心大屏幕显示系统输出信号具有杂波及干扰，要求中标方检测控制线缆及接头并排除干扰信号；

5、要求中标方解决杀毒软件与控制软件冲突的问题；

6、用户需要对信号扩容时，中标方必须进行相关信号连接；

7、因各大队部分线缆有漏电及虚焊现象因此更换各大队部分视频线缆和RGB线缆，对电源进行梳理和整改。

（四）、故障检测与排除

提供7X24小时维修服务电话，对系统正常使用中出现的系统故障向用户提供及时的服务。

对于各系统软、硬故障，一线维护人员在故障发生的同时向用户报告，并立即响应，1小时内定位故障，2小时内排除故障。

在维保服务中需要对故障设备和模块进行离线维修时，先提供同品牌同型号备机或备件，对故障设备或模块进行临时更换，以保证系统可靠稳定运行。替换下的故障部件进行维修后需经测试确认其稳定、可靠，并经用户认可后方可部署回原设备。

（五）、巡检、保养

系统正常运行情况下，维保代表中标方每月上门巡检，对相关数据进行备份，并及时发现系统隐患，做好相关维护保养记录，并提交用户签字确认。

每三个月进行一次保养，具体内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | 巡检维护内容 | 次数（定期） | 说明 |
| **1** | 光机光路清洁保养 | 次/3个月 | 光路包括镜头、光通管、小反射镜，必须由经验丰富的人员操作 |
| **2** | 光机色轮清洁保养 | 次/3个月 | 图像的颜色来自于色轮，色轮高速旋转，积尘会降低色彩饱和度及画面的清晰度，积尘还会导致色轮故障，必须由专业人员进行操 |
| **3** | 光机电路保养 | 次/3个月 | 光机内有大电源和小电源，每个电源都要经常检测并且保养，以免光机无法启动 |
| **4** | 光机板卡清洁保养 | 次/3个月 | 光机内和各主板与各种驱动板，光机积尘与高温容易导致故障，对板卡进行清洁保养可大大降低故障，必须由专业人员操作 |
| **5** | 箱体清洁除尘 | 次/3个月 | 专业工具将箱体全面清洁，让其光亮如新 |
| **6** | 屏幕清洁除尘 | 次/3个月 | 专业人员、专业工具将屏幕的正反两面清洁，让其光亮如新，积尘会影响亮度和色彩，洁清后恢复到新的一样 |
| **7** | 反光镜清洁除尘 | 次/3个月 | 专业人员、专业工具将反光镜清洁，让其光亮如新，积尘会影响亮度和色彩，洁清后反射率达90%以上 |
| **8** | 亮度一致性调整 | 次/3个月 | 屏的亮度一致 |
| **9** | 色彩一致性调整 | 次/3个月 | 屏的色彩高度一致 |
| **10** | 线性调整 | 次/3个月 | 屏的物理线性一致，图像无变形，无失真 |
| **11** | 大屏拼缝拼整 | 次/3个月 | 大屏受天气的变化的影响，屏幕拼缝会发生改变，为了确保观看效果，将拼缝调均匀，平整，拼缝≤0.5mm |
| **12** | 矩阵检测、保养 | 次/3个月 | 矩阵的输入输出接口非常多，接口易氧化，内部板卡会有积尘及老化，开箱检测保养，减少故障，确保图像传输效果 |
| **13** | 软件升级 | 次/3个月 | 根据用户的需求进行升级 |

※以上巡检及保养必须为原厂服务。

（六）、重大活动保障、支持

当用户有重大活动需要支持，提前24小时通知中标单位，安排有经验的维保服务工程师全程驻场服务，在活动过程中作专业技术保障。

（七）、人员培训

针对大屏幕系统对用户有不少于两次的现场培训，并应用户要求开展培训。

（八）、技术文档

针对大屏幕系统，建立完备的各指挥中心现场示意图，系统图，线缆接线表，方便甲方后期的对应和维护。每次维护结束后，都向用户提供现场服务任务书，以备日后查验。

（九）、服务标准

1 保证大屏幕显示系统设备运行正常。

2建立设备维护档案和维修记录。

3 中标单位应爱护客户的系统设备，在维护过程中必须严格按照大屏幕显示系统的维护操作规程实施。

（十）、质量检查和返工

1 检查和返工。中标单位应认真按照标准、规范设计要求进行施工，保证工程合格。随时接受甲方代表及其委派人的检查检验，并按客户要求返工、修改，承担自身原因导致返工、修改的费用。

2 因中标单位不正确纠正或其它非客户原因引起的经济支出，由中标单位承担。

（十一）质量保证及应急方案

1中标单位必须保证用户委托大屏幕显示系统运行正常，不可抗力和人为操作造成的特殊情况除外。

2 中标单位协助客户在重大活动中大屏幕显示系统设备的正常运行，因中标单位原因对客户在重大活动中造成不良影响的，中标单位应赔偿甲方损失。

3 中标单位对服务范围内的设备维修后需呈报用户验收签字认可。

（十二）服务范围

此项目为综合性服务项目，服务期内所有维修、维护、培训、文档、技术支持等费用均由中标单位负责。